



Tuskey ご利用マニュアル

株式会社Cross Line Japan (CLJ)

2023年10月13日 Ver

コンタクト申請を お願い致します。



山下泰三

Chatwork ID: taizou14

クラウド契約を完了されたご利用者様は チャットワークの連絡グループへご招待いたしますので、 山下泰三 (ChatworkID: taizou14) ヘコンタクト申請を お願いいたします。 保険や管理ツール:Tuskeyに関するお知らせを こちらでお送りいたします。 また、ご質問もチャットワーク上で受け付けますのでアカウン トをお持ちでない方は作成をお願いいたします。



📄 連絡グループ:Tuskey越境EC用外航貨物保険

越境EC用外航貨物保険及び管理サービス:Tuskeyに 関するご連絡をご利用者様にお知らせするグループです。 ご利用者様は他のご利用者様からは見えないように設定して ありますのでご安心ください。

チャットワーク <u>https://go.chatwork.com/ja/</u>





3.発送毎作業

4.登録後(修正、キャンセル等)

5.毎月のお支払い

6.事故時保険金請求

1.新規契約





1-1. 利用規約をご一読いただき、内容をご了承ください。

本規約及び保険内容説明書への確認及び同意を前提に本サービス:Tuskey(タスキー)のご利用が可能となります。

利用規約

https://kamo2.tuskey.one/terms/



利用規約

利用規約

本規約は、株式会社Cross Line Japan (以下「当社」といいます。)が提供する「越境EC用外航 貨物保険加入サービス:Tuskey(タスキー)」(以下「本サービス」といいます。)を利用され る際に適用されます。ご利用にあたっては、本規約をお読みいただき、内容をご承諾の上でご利用 ください。

第1条 (規約の適用) 1 本規約は、当社が本サービスを提供する上で、利用者が本サービスの提供を受けるにあたっての 諸条件を定めたものです。

2 当社は、本サービスの提供に関して、本規約のほか、本サービスの利用に関する個別規約その他 のガイドライン等を定めることがあります。この場合、当該個別規約その他のガイドライン等は、 本規約の一部として利用者による本サービスの利用に優先して適用されるものとします。

3利用者が本サービスを利用された場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。

保険内容説明書 https://bit.ly/444vgmH



1.新規契約

1-2.「ご利用お申込みフォーム」にて必要事項をCLJに送信してください。

URL

https://forms.gle/hb4m94sRMHgzvPnF8

主となる担当者様以外に 法務、経理ご担当者様がいらっしゃる場合は、 フォーム内で氏名・メールをお知らせください。





です。

メールアドレス*

有効なメールアドレス

このフォームではメールアドレスが収集されます。 設定を変更

社名/屋号*

記述式テキスト(短文回答)

越境EC用外航貨物保険のご利用お申込み

損害保険ジャパン株式会社と株式会社Cross Line Japanが提供する越境EC用外航貨物保険のお申込みフォーム

本フォームをご送信いただいた後、株式会社Cross Line Japanより折り返し連絡をさせて頂きます。

1.新規契約

1-3. CLJが、マネーフォーワードクラウド契約(MF契約)経由メールで、 委託書等を送信します。

URL

https://biz.moneyforward.com/contract

MF契約は、インターネット上で契約締結ができる サービスです。 紙の印刷、契約書の物理的な送付、印紙税が不要 となります。

理までをサポート





1.新規契約

1-4. MF契約にて、確認及び同意兼委任を行ってください。

保険内容説明書

(4枚)

保験内容説明書 外航貨物施上保険(開約者を株式会社Cross Line Japan、管保論者を考生の皆さまとした引見方式)にご加入いただく資生の皆さまへ (あずお読みください。) ご加入時にご注意いただきたいこと ○この書面では、株式会社Cross Line Japan (以下当社といいます。)が契約者となり、損保ジャパンとの間で締結している外就貨物海上保険の内容についての重要な事項を記載しておりますので、十分にご確認ださい。 ついての重要な事項を記載しておりますので、十分にご確認だださい。 ぐこの保険は、当社に輸送、通貨業務および各機能由入にかかわる実務を依頼される荷主の皆さま(荷送人)向けの任意でご加入いただく外航貨物海上 保険です。 <u>※こちらの保険内容以外でのご加入を希望される場合は、当社までお問い合わせください。</u> 当社が損保ジャパンと締結している外航貨物海上保険の主な契約内容は、次のとおりです。この書面では、この保険の内容のうち重要な事項のみを記載して おります。(詳しくは当社までお問い合わせください。) 1.60008 1 外航貨物海上保険の振要 国際貿易取引に伴い日本と外国間または外国相互間(それに付随する国 前回支切らカバニケントホン「新国市ホンニオン市市市市市「くなっこう加」の間内構造を含みます。を新船・電気機等で構造される保険の対象となる貨物 (以下、賃物)といいます。)が、海上・航空輸送中等に遭遇する火災、爆 免、船舶またははしけの産単、爆揚:な変または転覆、送雑、破損等の偶 然な事故によって生じた損害を補償する保険です。 といいます。)等を使用して引き受けています。 ①海上危険 1)海上危険 基本的な条件には3種類の海上輸送用約款ICC(A)、(B)、(C)および 航空輸送用約款ICC(Ar)の4種類があります。それぞれについて保険金 をお支払いする主な損害は下表のとおりです。 在協会作 主な損害の種類 輸送車両もしくはその他の輸送用具またはコンテナを使用することを 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信意 人工・信息 人工・・信息 人工・・信息 人工・・信息 人工・・ 人工・・・ 人工・・ 人工・・ 人工 選んだ時 ③最終荷卸港における貨物の航洋船舶からの荷卸完了後60日(航空機 の場合は30日)を経過した時 の通信は30日/を増加した時 ◆意入の場合 就保険者が保険の目的物に対して危険の負担をした時(例えばインコター ムズ2010におけるF08/CFR条件にて輸入した場合は、「保険の目的物が 仕出地において、本約に構成された時」たなります。)から開始します。終 期については輸出の場合と同じです。 第二条数 第二条数は、ストライキ危険と異なり原用として貨物が極上にある間は補償 されず、貨物(およびその)一部についてはその部分)が戦斗船船に積込ま れた時にのみ開始し、最終有到港または有到地に就下後能から荷 割しされる時、または最終有別地書たは有型地に就下後能が対着した日 ○ △注3 △注3 ○ ○ ● ● ○ ○ ● ● ○ 接接・かざ福 盗職・抽念荷・不景 3.410 mm 保険金額は輸出・輸入・三国間輸送ともInvoice価額にその10%を加算した 類とします。なお、輸出・三国間輸送の場合の保険金額はInvoice(インボ ス)と同じ通貨の建備となりますが、輸入は原則として円建となります。その <u>汚染・混合</u> 共同海損・救助料、維援費用、損害防止費用 ○・・・保険金をお支払いします。 △・・・下記「注」にしたがい、保険金をお支払いします。 ■海上危険料率(Marine Rate)と戦争危険・ストライキ危険料率(War & Strikes Rate)とに分かれ、保険金額に対する割合(%)で表示されます。 2戦争危険・ストライキ危険 戦争危険・ストライキ危険は、協会戦争約款(Institute War Clauses)お よび協会ストライキ約款(Institute Strikes Clauses)により補償され末す ■戦争危険・ストライキ危険料率(War & Strikes Rate)は、地域の情勢に よって変動することがあります。 3 付帯されている主な特別約款およびその概要 o clauses (A) but Franchise JPY 10,000. - per any one 1回の事故につき、損害額が1万円以上の事故にかぎり accident. … 1回の事故(保険金が支払われます。 *映変か文仏われより。 Minimum Premiums for any one Policy or Certificate issued under the Open Policy … 1件の輸送について、最低保険料1,100円となります。

の午後12時から起算して15日を経過する時の、いずれか最初に起きたB に終了します。

際の換算率は、原則として、輸出地において本船が出航した日の、三菱東 京UFJ銀行本店の電信売相場(T.T.S.)の終値(当該日にT.T.S.の終値が公 示されなかった場合は、さかのぼってもっとも近い日のT.T.S.の終値)を使用します。

株式会社 Cross Line Japan 御中

保険契約者 被保険者

保険条件

貨物(保険の目 保険金額

<外航貨物海上保護

提供または登録を行います。 含みます。) があること、

外航貨物保険契約に係る 加入依頼書兼委任状 (1枚)

外航貨物海上保険契約に係る加入依領書

当社は株式会社 Cross Line Japan(以下甲とします)に輸送、通関業務および各種輸出入にかかわる実務 を依頼した貨物について、甲より交付された「重要事項等説明書」等を確認のうえ、甲が損害保険ジャパ ン株式会社(以下乙とします)と締結している以下の外航貨物海上包括予定保険契約について、下記のと おり選択および同意し、甲に依頼します。

	株式会社Cross Line Japan
	外航貨物海上保険契約 加入依赖者(当社)
	Institute Cargo Clauses(A)
	Institute War Clauses
	Institute Strikes Clause
	Institute Cargo Clauses(A) but Franchise JPY 10,000 - per any
	accident.
	Minimum Premiums for any one Policy or Certificate issued under the
	Open Policy : JPY 1,100
-	外航貨物海上保険契約加入依頼者(当社)が甲に輸送、通関業務および各
(B))	種輸出入にかかわる実務を依頼する貨物
	Invoice Value × 110%

12 (下記を確認のうえ、ロにレ点チェックを行ってください)

外航貨物海上保険契約に加入することを、甲に依頼します。

なお、加入を依頼する外航貨物海上保険契約の乙に対する保険金の請求ならびに受領に関する一切 の権限は当社に帰属します。

(下記を確認のうえ、ロにレ点チェックを行ってください)

交付された「重要事項等説明書」等により、甲が乙と綿結する外航貨物海上保険契約が当社の意向 に沿ったものであることを確認し、また乙の下記個人情報の取扱いに同意します。

	(221)201
食契約 加入依赖者>	
住所	東京都中央区銀座1-1-1 銀座ビル204
会社名・部署名	株式会社 Japan Nippon
役 職·氏 名	代表取締役 小田 慎太郎
_	
(する中国) 間する個人情報を、絶望ジャパ	ンは時時にます。

MMONIFILL、そのロジーの19 SAMAMBE、1984とアドレーに使用します。 後期23からした。本規約に調する自然時間、各種約役で、実証いの中間、本規約の際行、作用サービスの提供、損害保険等機能シャンとの取り扱う 品・各種サービスの場合・提供、アンケートの実施、帯を行うために利用する任め、下記11からさまで、その他専務上必要とする範囲で、取得・利用 江樹保ジャパンが、上記単務のために、単務委任先(保険代理係を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の様求・支払いに関する関係先

に提供を行い、またはこれらの者から提供を受けることがあること。 日期時、他の結果保険金社、第に提供もし、

し、経営を行い、ましなよいものの目から使用を受けることがあること。 2番優ジャリング、優勝時度の強なな運動たかに、一般が読ました非常有限的協会、損害保険料率算出機 登録を行い、またはこれらの者から提供を受けることがあること。 3課度ジャリング、再保険時的の時齢や再保険を毎の受損的ために、再保険会社等に発作を行うこと(再保 かったか、シック、

さかます。)からなここ。 王操保ジャパンが、グループ企業や提携先企業に提供を行い、その企業が取り扱う商品等の案内または提供を行うことがあること。 なお、保護政策等が特別なから実際時候(センジティンプ時時)については、保護業法的行動的により保護されたに約5.15かの回約に当時にしません。接張 ヤバンの個人情報保護宣言、グループ企業や提携先企業、等については接保ジャパンな式ウェブサイト(https://www.somporjapan.co.jo/)をご覧

1.新規契約

1-5. CLJが、メールで、専用サイトのURLを送信します。



このメールは自動送信されています。 返信いただいても回答できませんのでご了承ください。

681271

はアカウントの認証コードです。



まだ登録していない場合、こちらから申込いただけます。

登録メールへ6桁コードが送信されます。

[Tuskey] アカウントの認証コード / Verification code

丸 日本語 ▼ > 英語 ▼ メッセージを翻訳

1.新規契約

1-6. Tuskeyで、登記情報を保存、eBay連携してください。



		¢:~ ,	-
金社名/厘号 ※必須 任所 ※必須 登記情報	電話 ※必須	メール ※必須	
		変更	
taizou14+marine@gmail.com		変更	
		ーグアウト	
		連携	
		連携 の	
		連携	
eBay		他- 《神史新	



新規登録完了です!

質問や不明な点がある場合は、 気軽に質問してください。

Chatwork ID: taizou14

プロフィール



山下 泰三 [Taizo Yamashita] 株式会社Cross Line Japan / 株式会社e-CLAPi Chatwork ID : taizou14

プロフィールを編集



2.事前準備





2.事前準備

2-1-1. 事前準備:外部連携

eBay.com等の販売サイトとの連携が可能です。 受取人情報の取得に便利です。



*作業効率化の為。必須ではありません。

※必須	住所 ※必須	電話 ※必須	メール ※必須
s Line Japan	千葉県習志野市大久保4-11-7	047-409-0064	cross.line.japan@gmail.com
in Co., Ltd.	4-11-7 Okubo, Narashino, Chiba 275-0011 Japan	047-409-0064	cross.line.japan@gmail.com
rine@an	ail.com		
meegn	lancom		
			ログ
			-
			-
			_
			ſ

2.事前準備

2-1-2. 事前準備:住所登録

よく使う発送人、受取人、輸入者を事前登録しておきましよ 本社、倉庫、常連様、通関業者などが登録可能です。



*作業効率化の為。必須ではありません。

ょう。	初期値設定が可能 /	です。
保		
利用する		× *
	Taizo Yamashita	
	Cross Line Japan Co., Ltd.	
	+81-111-745-248	
	info@clip.ltd	
	5040001103017	
項	1-11-1 Okubo	
į	275-0001	
		保存

2-1-3. 事前準備: 内容物を登録

頻繁に発送する商品を事前登録しておきましょう。



*作業効率化の為。必須ではありません。



質問や不明な点がある場合は、 気軽に質問してください。

Chatwork ID: taizou14

プロフィール



山下 泰三 [Taizo Yamashita] 株式会社Cross Line Japan / 株式会社e-CLAPi Chatwork ID: taizou14

プロフィールを編集







3.発送每作業





3-0. 登録期限(いつまでにTuskeyに登録すればよい?)

【原則】クーリエ集荷前までに登録

発送代行会社を利用していて追跡番号が集荷後にしか分からない等といった例外もあるかと思います。 その場合はお問合せください。



3-1. 発送ラベル及びInvoiceを作成

ご利用様のいつもの方法で発送ラベルとInvoiceを作成してください。 Tuskeyに保存が必要な情報が取得できるようにしてください。

発送ラベル



INVOICE Date Reason for Export 1-02-22 NACCS Cod Reference -1zCrWKgug38 EORI Description of Goods HS Code voice Value Total Freight surance per's Signatu al Number of Packs Faizo Yamashita

Invoice



page 1

3.発送毎作業



除]										
須	住所	※必須	電話	※必須	メール	※必須	受取人 担当者名	※必須	Address Line1	※必須	



3.発送毎作業

3-3-1. 発送人情報を入力



3-3-2-1. 受取人情報を入力/取得



3-3-2-2. eBayから全注文情報を取得する方法

3.発送毎作業



「新規」画面で、受取人情報欄をダブルクリック



eBayでの受注情報が新しい順で表示されます。

All •
受取人

貨物保険に加入したいオーダーの「選択」をク リックしてください。

*オーダーがあるにも関わらず表示されない場合はeBay連 結に不備があるかTuskeyのエラーです。 お手数をお掛けいたしますが、ご連絡ください。

3-3-3.発送情報(運送情報、商品情報)を保存 発送情報は空白です。

発送情報 クーリエ	※必須	Invoice番号	追跡番号	※必須	数量	※必須	HS Code	※必須	原産国	※必須	申告商品名	(en)	※必須	単価(JPY)	※必須	申告金額
	v															

クーリエ(必須):DHL,FedEx,UPS

Invoice番号:必須ではありませんが、 登録しておくと保険金請求時にスムー ズです。

追跡番号(必須): 複数小口の場合は追加してください。

申告商品情報(必須): この金額が保険金の対象となります。

> 最後に「OK」をクリックして、 保険適用完了です。

クーリュ	:			
-11-1				
anı				
Invoice	番号			
1497701	111			
追跡情報	2 2			
	追跡番号			
ā (1497701111			
<u>.</u>	1497701112			
追加				
申告商品	引情報			
	D1 551		物县	
	医抗		双里	H3 COD
ô (手動入力	~	1	
ō 🖡	手動入力	\mathbf{v}	1	

追加





保険適用完了です!

質問や不明な点がある場合は、 気軽に質問してください。

Chatwork ID: taizou14

プロフィール



山下 泰三 [Taizo Yamashita] 株式会社Cross Line Japan / 株式会社e-CLAPi Chatwork ID: taizou14



4.登録後 (修正、キャンセル等)





4.登録後(修正、キャンセル等)



4.登録後(修正、キャンセル等)

4-2. 「登録済」期間について

状態が「登録済」

Tsukeyに保険適用に必要な情報が登録された状態です。

この時点では利用者様自身で受取人や発送情報等を編集及び保険の キャンセルが可能です。

まだ保険料は発生しておらず、利用者様の支払い義務は発生しておりません。

ラベル作成後でもクーリエ集荷前に取引自体がキャンセルになった場合を想定し、 不要な保険料が発生しないようにしています。





4.登録後(修正、キャンセル等)

4-3.「有効確認済」期間について

状態が「有効確認済」

クーリエによる集荷をインターネット上の追跡画面で確認し、 保険が有効となった状態です。

17Trackにて追跡を確認しています。<u>https://www.17track.net/en</u>

これを持って利用者自身での情報の編集及びキャンセルは不可となり、保険料が発生します。

仮に国内で差し戻し等で戻ってきたとしても保険料は発生しますのでご注意ください。

この状態で、商品金額の間違い等で修正が必要な場合は クーリエの発送ラベル及びInvoiceと共にTuskey運営事務局までお問い合わせください。



4.登録後(修正、キャンセル等)

4-4. 修正・キャンセル方法

状態が「登録済」の時のみ、利用者様自身で修正・キャンセルが可能です。



5.毎月のお支払い







5-2.クレディセゾンより請求メールが届きます

noreply.invoice@mail.saisoncard.co.jp を迷惑メール除外設定をお願いします。

件名 【セゾンインボイス】 【お支払い期限 : 202〇年〇月〇日(〇)】株式会社Cross Line Japan様 からの請求書について





5-3.「お取引先様専用サイト」で確認

https://member.invoice.saisoncard.co.jp/login_

SAIS@N IN	IVOICE	
	ログイン	
	メールアドレスを入力 パスワードを入力	SAISEIN PLATINUM BUSINESS AMERICAN
	ログイン情報を保存するパスワードをおおれの方 ログイン 約のてご利用ですか? 影響会員登録はこちら	2023#3/1318(2)#1







①「アカウント情報」をクリック

SAIS@N	INV@	DICE			アカウ	シト情報をク	リック	A 770	ント情報	.0123@gma	il.com
团 請求	請求一	一覧						D 077	ウト		
户} 顺 克元	0 <u>1</u> 2	絞り込み									
各 お問い合わせ						0件表示 / 0件中					
		請求iD	販売元名・販売元ID	臣求全相	振込先支店名	细込先口座番号	顶求日	お支払い期限	(19.82 E	国家状態	入会状態
					検索条件に合致す 検索条件を支え	るデータが見つかりま て、両度検索をお試し	せんでした。 ください。				

②「クレジットカードを登録」をクリック







③クレジットカードの必要情報を登録

使用したいクレジットカードのカード情報を入力し、「更新」をクリックします。 ※クレディセゾン発行のクレジットカードのみ登録可能です。

クレジットカードを登録	×	
ご利用可能なクレジットカード(クレディセゾン発行のものに限る)	18	
カード毎日 2月		
(1) 1111222233334444	- 2	シナ
퀸) TARO SAISON		ナ
● ○ 2022 ○		4
セキュリティコード 600 (例) 123 1236 1236 1236 1236 1236 1236 1236	4	t
		Ŧ





最初の設定では銀行振り込みになっています。 クレジットカードを登録した後に、 銀行振込からクレジットカード決済に変更していただく必要があります。

この後のページで、クレジットカード決済に変更する方法を説明させていただきます。





④販売元(請求元。㈱Cross Line Japan)毎にクレジットカードに決済方法を変更する。

🗒 請求	販売元一覧						販売元を登
PR 販売元	< 販売元をクリック						
各 お問い合わせ				5件表示/5件中			
	販売元名 / 販売元ID	法人番号	電話卷号	彩使图号	住所	決讀方法	通知方法
	TEST_SUPPLIER_135720003 \$88000015879	1236545522888	1357200001	₹100-0000	東京都千代田区 広島県加藤市南区村山町田中か	クレジットカード	¥8(#
	1119_TASK 50000005178	1236545522888	0123720916	₹100-0000	東京都千代田区 広島菜加藤市南区村山町田中&…	口座接着	۵L
	株式会社アボロ 5000000041	9010401132614	06063240739	₹107-0052	東京都港区 赤坂2-10-2 吉川ビル2階	銀行振込	х-л.
	NATEST_COMPANY_CODE_2AAA S000000039	1236545522888	00022501002	₹100-0000	東京都千代田区 広島県加藤市南区村山町田中&	ウレジットカード	解使
	Company Name me seeccoses	2345678911111	0088666888	₹100-0000	prefectusecity address	假行振込	x-L





「販売元詳細」画面の「支払い詳細」内の「決済方法を変更」をクリックします。 5

	請求加	순태	請求自	お支払い期間	作成日	3
	請求情報					
	通知方法	ζ.				
	決済方法	口座教育	,		決済方法を	変更を
	支払い詳細				_	
	生年月日	1980/01	1/01			
	氏名	SEIMEI トゥアー	ロシュトウ			
各 お問い合わせ	代表者					
4、販売元	電話番号	012372	0916			
司 請求	本社住所	東京都市 トウキョ	- 千代田区広島県加藤市橋 ウトチヨダクトウキョウト	区村山町田中8-9-10		
	B-12-18-5	100-000	10			



Q	anhpn+2	22@hblab.vn	\sim
			_
			_
をクリ	17 >	決済方法を変	Æ
			_
請求状態		入会状態	
缅家予定		期間切れ	

⑦使用したいクレジットカードを選択する

0 98	1行搬込			
0 п	座掛替			
クレジ	クレジットカード決済		●クレジットカードを登	
•	91	JCB 352800******07 有效期限:06/2026	8	
有效期限均	9h			
0	В	JCB-352500*******07 专动期限-12/2021	θ	
			2 .8	





anhpn+22@hblab.vn 🗸 🗸

クレジットカードを選択し 更新をクリック

⑦使用したいクレジットカードを選択し、「更新」をクリック。 当該の販売元から来る以降の請求は全て決済方法が「クレジットカード決済」となります。

○ 銀行搬込	
○ 口應推替	
クレジットカード決済	● クレジットカードを登け
 JCB 352800*******07< 和助期限-06/2026 	Û
有効期間のれ	
○ JCB 352800*******07 相時間 12/2021	8





anhpn+22@hblab.vn 🗸





5-4-2. 口座振込で支払

セゾン社の請求書に記載されている銀行口座へ月末日までにお振込みをお願いいたします。





5-5. セゾン社クレジットカードのご紹介

お申し込みはこちらから→ <u>https://bit.ly/42Gfmhc</u>



年会費:無料。 入会翌々月末までに5万円利用でAmazon ギフト券8,000円分進呈。

年会費:初年度無料、 2年目1.1万円(年間200万円以上利用 時) or 2.2万円。 入会翌々月末までに20万円利用で Amazonギフト券12,000円分進呈。

6.事故時保険金請求





6-1. 必要書類一覧

■損保ジャパン書式 ①外航貨物保険保険金請求書(捺印が必要) ②事故現認書(捺印が必要) ③貨物海上保険事故受付票 **4**Notice of Claim

雛形ダウンロード 雛形ダウンロード 雛形ダウンロード 雛形ダウンロード

■利用者様書式

⑤追跡番号及び(あれば) Invoice番号

⑥発送ラベル及びInvoiceのデータ(PDF、Jpeg等)

⑦販売ページ:商品内容、販売金額、購入者及び受取人の情報が表示されているもの(PDF、Jpeg等)

- ⑧(紛失の場合)クーリエによる紛失証明
- ⑨(破損の場合)到着後の破損を証明できる画像及び/もしくは動画、修理見積書、 (あれば)発送前の写真及び/もしくは動画



6-2. メール送信

★一度に送るには添付画像が大きすぎる場合、 何度かに分けて送って頂きますようよろしくお願いいたします。

・宛先

<u>hshimizu36@sompo-japan.co.jp</u>

CC: <u>skawakami14@sompo-japan.co.jp</u> kamo2@tuskey.one

損害保険ジャパン株式会社 海上保険金サービス部
大阪海上保険金サービス課 清水 博之

損害保険ジャパン株式会社 浜松支店 浜松支社 川上 将伍

株式会社Cross Line Japan(Tuskey運営事務局) 山下泰三

6-3. メール内容サンプル

・件名

【紛失or破損】クーリエ名 追跡番号 Invoic番号 例:【紛失】FedEx 7839211111 1584-aVdFjADSHYc

・本文

お世話になります。株式会社○○の△△です。 クーリエによる紛失が発生しましたので保険金請求させていただきます。

- ・クーリエ名:FedEx
- ・追跡番号:78392111111
- Invoice番号:1584-aVdFjADSHYc
- ・請求金額:1524.87USD

添付データをご参照いただきますようよろしくお願いいたします。

株式会社○○ △△

電話: 03-1234-5678 / 090-1234-5678