



Tuskey

ご利用マニュアル

株式会社Cross Line Japan (CLJ)

2024年4月1日 Ver

コンタクト申請を
お願い致します。



山下 泰三

Chatwork ID: taizou14

クラウド契約を完了されたご利用者様は
チャットワークの連絡グループへご招待いたしますので、
山下泰三（ChatworkID：taizou14）へコンタクト申請を
お願いいたします。

保険や管理ツール：Tuskeyに関するお知らせを
こちらでお送りいたします。

また、ご質問もチャットワーク上で受け付けますのでアカウント
をお持ちでない方は作成をお願いいたします。

チャットワーク <https://go.chatwork.com/ja/>



連絡グループ：Tuskey越境EC用外航貨物保険

越境EC用外航貨物保険及び管理サービス：Tuskeyに
関するご連絡をご利用者様にお知らせするグループです。
ご利用者様は他のご利用者様からは見えないように設定して
ありますのでご安心ください。

ご注意事項 と お願い

本サービス及び付帯貨物保険は多くの方にご利用いただきやすいよう
最少月間利用件数を設定しておりません。

その為、各利用者様に個別の手厚いサポートを行う事ができません。

ご質問の際は下記を遵守していただけますようお願いいたします。
遵守していただけない場合はご利用をお断りする場合があります。

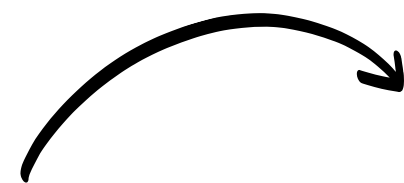
①本マニュアル及び仕様操作説明書を熟読

[仕様操作説明書へのリンク](#)

②不明点のページ及び具体的な個所をお伝えください。

また、営業時間は平日（土日祝除く）11:00～17:00です。
それ以外の時間帯のご質問は翌営業時間でのご対応となります。

3つの手順



1.新規契約

2.事前準備

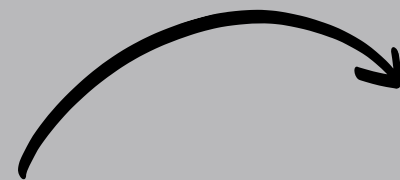
3.発送毎作業

4.登録後(修正、キャンセル等)

5.毎月のお支払い

6.事故時保険金請求

1. 新規契約

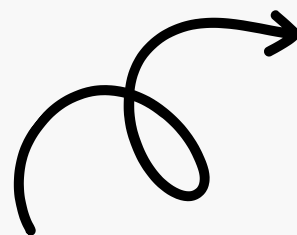


1.新規契約

1-2. 「ご利用お申込みフォーム」にて必要事項をCLJに送信してください。

URL

<https://forms.gle/hb4m94sRMHgzvPnF8>



越境EC用外航貨物保険のご利用お申込み

損害保険ジャパン株式会社と株式会社Cross Line Japanが提供する越境EC用外航貨物保険のお申込みフォームです。

本フォームをご送信いただいた後、株式会社Cross Line Japanより折り返し連絡をさせていただきます。

メールアドレス*

有効なメールアドレス

このフォームではメールアドレスが収集されます。 [設定を変更](#)

社名/屋号*

記述式テキスト（短文回答）

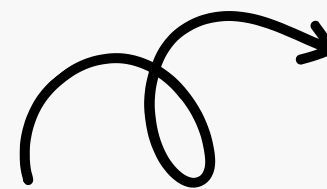
主となる担当者様以外に
法務、経理ご担当者様がいらっしゃる場合は、
フォーム内で氏名・メールをお知らせください。

1.新規契約

1-3. CLJが、マネーフォワードクラウド契約（MF契約）経由メールで、委託書等を送信します。

URL

<https://biz.moneyforward.com/contract>



Money Forward クラウド契約

新規登録

電子契約・契約書管理システム

契約書

契約業務は
もっとラクになる

契約書の作成から申請・承認・締結・保存・管理までをサポート

資料ダウンロード

無料で試してみる

MF契約は、インターネット上で契約締結ができるサービスです。
紙の印刷、契約書の物理的な送付、印紙税が不要となります。

1.新規契約

1-5. CLJが、メールで、専用サイトのURLを送信します。

URL

<https://www.tuskey.one/me/insurances>

メール

noreply@tuskey.one

ログイン画面

your@email.com

ログイン

まだ登録していない場合、[こちら](#)から申し込いただけます。

登録メールへ6桁コードが送信されます。

[Tuskey] アカウントの認証コード / Verification code

Tuskey <noreply@tuskey.one>
To 自分 ▾

🗑️ 日本語 ▾ > 英語 ▾ [メッセージを翻訳](#)

このメールは自動送信されています。
返信いただいても回答できませんのでご了承ください。

681271

はアカウントの認証コードです。

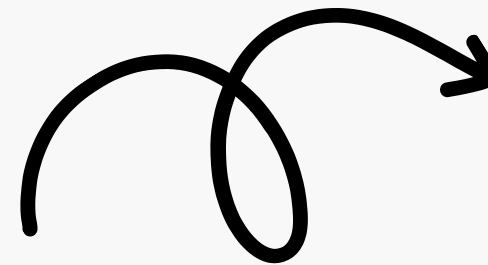
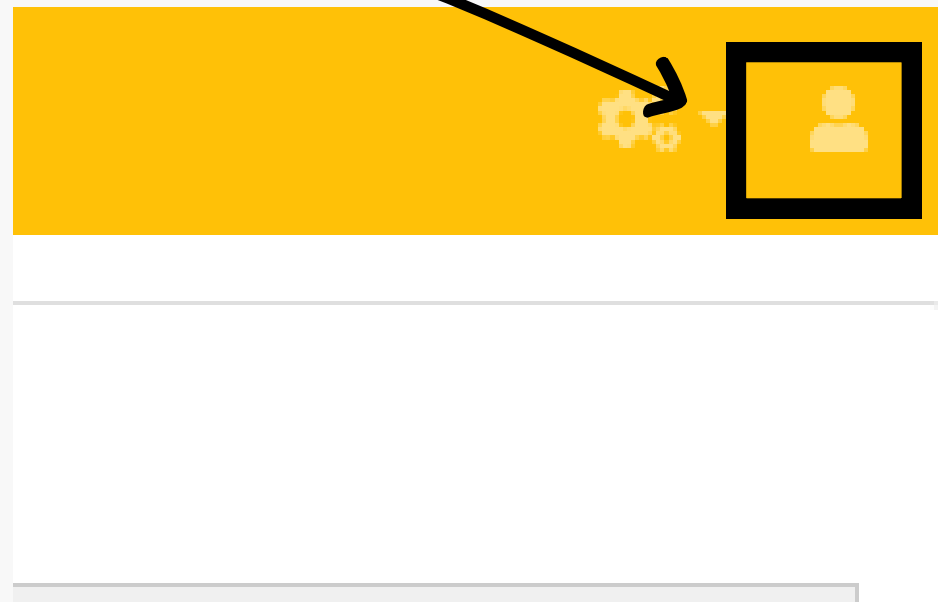
1.新規契約

1-6. Tuskeyで、登記情報を保存、eBay連携してください。

URL

<https://www.tuskey.one/me>

ここをクリックしてマイページへ



Tuskey

登記情報

言語	氏名 ※必須	会社名/屋号 ※必須	住所 ※必須	電話 ※必須	メール ※必須
日本語					
英語					

変更

認証情報

メールアドレス

変更

セッション

ログアウト

外部連携

Amazon

AmazonAu

AmazonCa

eBay

他

1.新規契約

新規登録完了です！

質問や不明な点がある場合は、
気軽に質問してください。

Chatwork ID: taizou14

プロフィール

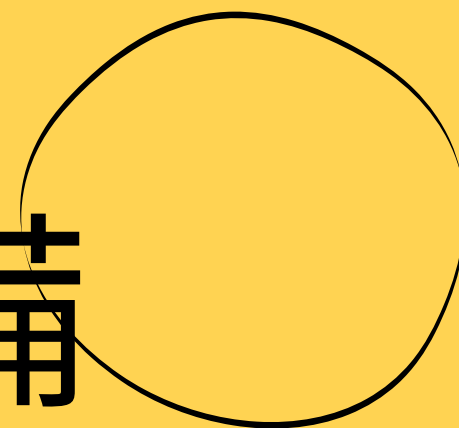


山下 泰三 [Taizo Yamashita]
株式会社Cross Line Japan / 株式会社e-CLAPi
Chatwork ID : taizou14

プロフィールを編集 マイチャット

The profile card features a circular profile picture of a man with a yellow headband. The background is black with pink and white floral and geometric patterns. At the bottom, there are two buttons: 'プロフィールを編集' and 'マイチャット'.

2. 事前準備



2.事前準備

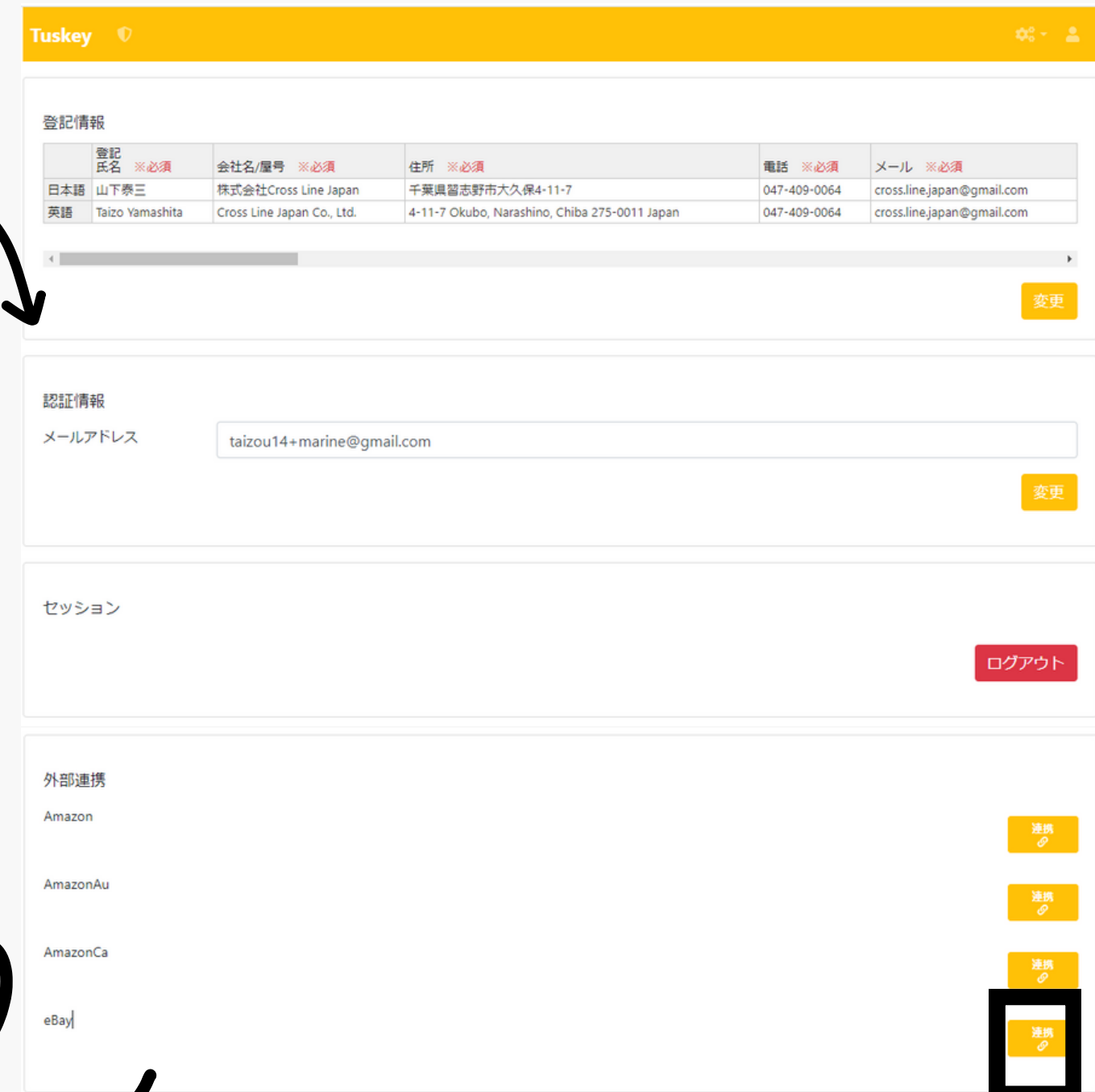
*作業効率化の為。必須ではありません。

2-1-1. 事前準備：外部連携

eBay.com等の販売サイトとの連携が可能です。
受取人情報の取得に便利です。



右上の人型マークをクリック

A screenshot of the Tuskey user profile page. The page is divided into several sections: '登記情報' (Registration Information) with a table of user details, '認証情報' (Authentication Information) with a field for 'メールアドレス' (Email Address), 'セッション' (Session) with a 'ログアウト' (Logout) button, and '外部連携' (External Linkage) with a list of services including Amazon, AmazonAu, AmazonCa, and eBay. Each service has a '連携' (Link) button. A black square highlights the '連携' button for eBay, with a curved arrow pointing from the text below.

eBay等にログインした状態で「連携」をクリック。
その後、指示に従って処理してください。

2.事前準備

*作業効率化の為。必須ではありません。

2-1-2. 事前準備：住所登録

自社発送でも、発送代行利用でもラベル・Invoiceと同じ情報をご登録ください。

よく使う発送人、受取人、輸入者を事前登録しておきましょう。
本社、倉庫、常連様、通関業者などが登録可能です。

初期値設定が可能です。



右上の歯車マークをクリックし、
「住所」を選択

ラベル・Invoice表記と
同じ言語で記載。
通常：英語

入力が完了したら、
右下の「保存」をクリックして完了です。



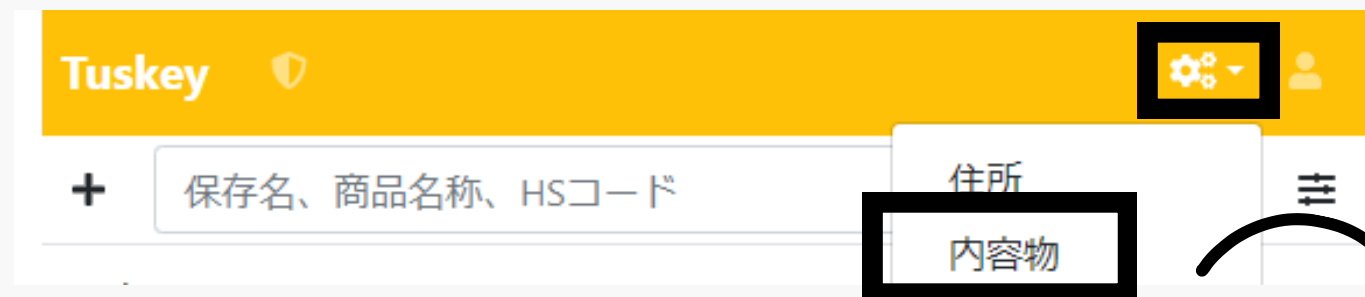
2.事前準備

*作業効率化の為。必須ではありません。

2-1-3. 事前準備：内容物を登録

頻繁に発送する商品を事前登録しておきましょう。
保存名、商品名（英語）、HSコード、単価、原産国が登録可能です。

初期値設定が可能です。



右上の歯車マークをクリックし、
「内容物」を選択

ラベル・Invoice表記と
同じ言語で記載。
通常：英語

入力が完了したら、
右下の「保存」をクリックして完了です。

新規	<input checked="" type="checkbox"/> 初期値として利用する
保存名	Trading Card
商品名称 (英語)	Trading Card
HSコード	950440
単価	10000
原産国	JP: Japan

2.事前準備

2-2-1.保険付保可否の確認

原則、貴金属や宝石は付保不可ですが、高級ブランドの腕時計で一部のみに使用されているだけであれば不可可能な場合があります。

本マニュアルでは例として付保可否一覧を下記URL及び次ページの例で事前共有させていただきます。

付保可否例 *随時追加していきます。

<https://bit.ly/4b68m1P>

現状は有名ブランド（ROLEX, Cartier, Bulgari, Hermes等）の腕時計で一部に貴金属・宝石が使われているものであれば付保可能となっているケースがほとんどです。もし、「この商品は付保可能かも？」と思われた際にはこの後のページのようにメールでお問合せください。

2.事前準備

2-2-1.保険付保可否例①

可能

ブランド名：ROLEX

商品名：デイト

型番：36 118235A

貴金属/宝石①：K18PG

貴金属/宝石②：純正ダイヤモンドインデックス



2.事前準備

2-2-2.保険付保可否例②

可能

ブランド名：ROLEX
商品名：デイトジャスト
型番：69174G
貴金属/宝石①：K18WG (ホワイトゴールド)
貴金属/宝石②：ダイヤモンド



2.事前準備

2-2-2.保険付保可否例③

可能

ブランド名：ROLEX

商品名：デイトジャスト

型番：178271NG

貴金属/宝石①：K18エバーローズゴールド

貴金属/宝石②：純正10Pダイヤモンドイン
デックス



2.事前準備

2-2-3.確認方法（メール）

• **宛先** skawakami14@sompo-japan.co.jp

CC: kamo2@tuskey.one

損害保険ジャパン株式会社

浜松支店 浜松支社

川上 将伍

株式会社Cross Line Japan（Tuskey運営事務局）

山下 泰三

• **件名** 御社名 #通し番号 付保可否判断のお願い ← 「通し番号」は利用者様の任意でOKです。

(例) 株式会社Cross Line Japan #12 付保可否判断のお願い

2.事前準備

2-2-3.確認方法（メール）

・本文

お世話になります。株式会社〇〇の△△です。
下記商品の保険付保可否の判断のお願いいたします。

- ・ブランド名/商品名/型番： ROLEX デイトジャスト 178271NG
- ・商品URL： <https://www.ebay.com/itm/124754874158xx> ←実際の商品ページのURL
- ・貴金属/宝石①：K18エバーローズゴールド
- ・貴金属/宝石②：純正10Pダイヤモンドインデックス
- ・出荷予定日：2024/01/24

株式会社〇〇 △△

電話： 03-1234-5678 / 090-1234-5678



送信後、損保ジャパン担当者より
可否の返信があります。



2. 事前準備完了です！

質問や不明な点がある場合は、
気軽に質問してください。

Chatwork ID: taizou14



3. 發送每作業



3. 発送毎作業

3-0. 登録期限（いつまでにTuskeyに登録すればよい？）

【原則】 クーリエ集荷前までに登録

発送代行会社を利用して追跡番号が集荷後にしか分からない等といった例外もあるかと思えます。
その場合はお問合せください。

ラベル &
INVOICE発行

クーリエ集荷

発送代行会社
から追跡番号受信

国内出発

【原則】 自社出荷の場合

クーリエが集荷するまでに
Tuskeyに登録してください。

発送代行利用の場合

発送代行会社から追跡番号を受信してから
できるだけ早くTuskeyに登録してください。

無効(期限エラー)

クーリエ集荷後一定期間を過ぎて
Tuskeyに登録いただいても
登録期限切れで
保険は無効となります。
ご注意ください。

3. 発送毎作業

Tuskey.one内での作業ではありません。

3-1. 発送ラベル及びInvoiceを作成

ご利用様のいつもの方法で発送ラベルとInvoiceを作成してください。

Tuskeyに保存が必要な情報が取得できるようにしてください。

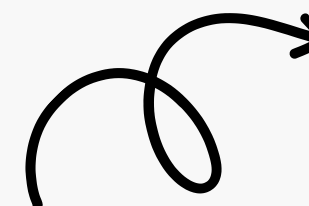
発送ラベル



TAIZO YAMASHITA
81474090064
CROSS LINE JAPAN CO.,LTD
4-11-7 OKUBO
NARASHINO 2750011
JAPAN
SHP#: [REDACTED]
SHP V:
SHP DWT: 22.5 KG
DATE: 22 FEB 2023
DWT: 70.40,40
29 KG 1 OF 1
SHIP TO:
[REDACTED]
UNITED STATES
UPS EXPEDITED 2
TRACKING #: [REDACTED]
BILLING: P/P
DESC: Used Wheel
KEY
Reference No.1: [REDACTED]

Invoice

INVOICE						
From	Date	Reason for Export				
Tax ID: 5040001103017 ATT: Taizo Yamashita Cross Line Japan Co.,Ltd 4-11-7 Okubo Mikami Mansion #207 Narashino, CHB 275-0011 Japan Phone: +81-474090064 mail:info@cljp.ltd	2023-02-22	merchandise				
	NACCS Code	Terms Of Trade				
	N/A	DDU				
	References	Invoice ID				
	1392-1aCrWKgug3B					
	EORI	VAT				
Ship to	Sold to / Importer Information					
[REDACTED]	[REDACTED]					
Description of Goods	Units	HS Code	C/O	Unit Value	Total Value	Currency
[REDACTED]	4	[REDACTED]	Japan	¥25,000	¥100,000	JPY
Additional Comments / Declaration Statement		Invoice Value Total		¥100,000		
		Freight				
		Insurance				
		Other				
Shipper's Signature	Date	Total Invoice Amount		¥100,000 JPY		
Taizo Yamashita	2023-02-22	Total Number of Packages		1 Pkg(s)		
		Total Weight		29.0 Kgs		



受取人情報

運送会社名

追跡番号 or Invoice番号

商品情報

3. 発送毎作業

3-1. 発送ラベル及びInvoiceを作成時の注意点

- CIFとFOB： eBayではCIFを選択
詳細はこちら <https://www.sompo-apan.co.jp/hinsurance/risk/property/ocean/trade/>
誤ってFOBを選択すると、当該保険の引受条件に合致しないため、
事故発生後の訂正（保険料追徴）や保険金のお支払いがされない可能性があります。
- 例えば、FedEx社のサイトであれば、
仕向地渡し（DAP）
仕向地持込渡し関税込み（DDP）
仕向地持込渡し関税抜き（DDU）
等を選択してください。

*貿易条件の詳細についてはクーリエにご確認ください。
Tuskeyではお答えできません。



The image shows a screenshot of a shipping form with a dropdown menu open for '貿易取引条件' (Trade Terms). The dropdown lists the following options: 運送人渡し (FCA), Ex Works(工場渡し) (EXW), 輸送費込み(CIP : Carriage and Insurance Paid To) (CIP), 輸送費込み(CPT : Carriage Paid To) (CPT), 仕向地渡し (DAP), ターミナル渡し (DAT), 仕向地持ち込渡し関税込み (DDP), and その他 (Others). Above the dropdown, there are three other sections: '貨物の目的' (Goods Purpose) with '有償' (Paid) selected, '税関用のインボイス' (Invoice for Customs) with '入力した情報を元に商業インボイスを作成する' (Create commercial invoice based on entered information) selected, and '貿易取引条件' (Trade Terms) which is currently expanded.

3. 発送毎作業

3-2. 新規登録画面を開きます。

左上の盾マークをクリックし、



The screenshot shows the top navigation bar of the Tuskey system. On the left, there is a yellow bar with the text "Tuskey" and a shield icon. Below this, there is a white bar with a plus sign icon. A black box highlights the shield icon, and an arrow points from the text above to it. Another black box highlights the plus sign icon, and an arrow points from the text above to it. Below the navigation bar, there is a table with columns for "システムID", "ユーザーID", "状態", and "追跡情報".

	システムID	ユーザーID	状態	追跡情報
開く	1000003	6	draft	
開く	1000004	6	draft	

✦をクリックすると新規登録画面に移動します。

新規登録画面



The screenshot shows the "新規" (New) registration form. It has a header "新規" and a table with columns for "送信人氏名", "会社名/屋号", "住所", "電話", "メール", "受取人担当者名", and "Address Line1". There are buttons for "データ読込", "行追加", and "行削除".

	送信人氏名 ※必須	会社名/屋号 ※必須	住所 ※必須	電話 ※必須	メール ※必須	受取人担当者名 ※必須	Address Line1 ※必須
1							

3. 発送毎作業

3-3-1. 発送人情報を入力

事前登録を行い、デフォルト設定がある場合はそれが表示されます。

	発送人 氏名 ※必須	会社名/屋号 ※必須	住所 ※必須	電話 ※必須	メール ※必須
1	Taizo Yamashita	Cross Line Japan Co.,Ltd	4-11-7 Okubo, Narashino, Chiba, 275-0011, Japan	047-409-0064	cross.line.japan@gmail.com

発送人情報

ラベル・Invoice表記と
同じ言語、通貨で記載。
通常：英語

別の事前登録情報に変更する場合は、
対象箇所ダブルクリック。

エクセルのように上書きも可能です。
対象箇所1クリックし、削除・上書き。

	発送人 氏名 ※必須	会社名/
1	111111	Cross Li

発送人

タスキー登録データから取得

発送人：CLJ@大久保
船橋倉庫

Cancel OK

自社発送でも、発送代行利用でもラベル・Invoiceと同じ情報をご登録ください。

3. 発送毎作業

3-3-2-1. 受取人情報を入力/取得

新規登録画面

受取人情報

受取人情報は空白です。

ラベル・Invoice表記と
同じ言語、通貨で記載。
通常：英語

受取人 担当者名 ※必須	Address Line1 ※必須	Address Line2	City ※必須	State Or Region ※必須	Postal Code ※必須	Country ※必須	電話 ※必須	メール	TAX ID

ダブルクリックで、プラットフォームから取得可能。

コピー＆ペーストの場合は
エクセルのようにカーソル
を当てて貼り付け。

ダブルクリックすると、
ポップアップが出ます。

商品名、注文番号、
BuyerID等で検索。

受取人

受取人
タスキー登録データから取得

プラットフォームから取得

16-09839-99999

All 検索

Cancel OK

プラットフォームから取得

16-09839-99999

読込 先	日付	商品名
#16-09839-99999	2023/03/20 11:49	#16-09839-99999 商品代: USD + 送料:0US USD

情報が表示されます。

3. 発送毎作業

3-3-2-2. eBayから全注文情報を取得する方法

「新規」画面で、受取人情報欄をダブルクリック

新規

「登記 00000は必須です。」のエラーメッセージが表示される場合、マイページの「登記情報」を設定して

行追加 行削除

※ ExcelやSpreadsheetのデータをまとめてコピー対応
※ セル編集時にCtrl+Enterでセル内改行
※ セルをダブルクリックでデータ読み込みダイアログ表示

	電話 ※必須	メール ※必須	受取人 担当者名 ※必須	Address Line1 ※必須	Address Line2	City ※必須	State
1	Japan 047-409-0064	cross.line.japan@gmail.com					

どこでもOK

ポップアップで「受取人」
検索画面が出ます。

全て空白のまま、「検索」をクリック

受取人

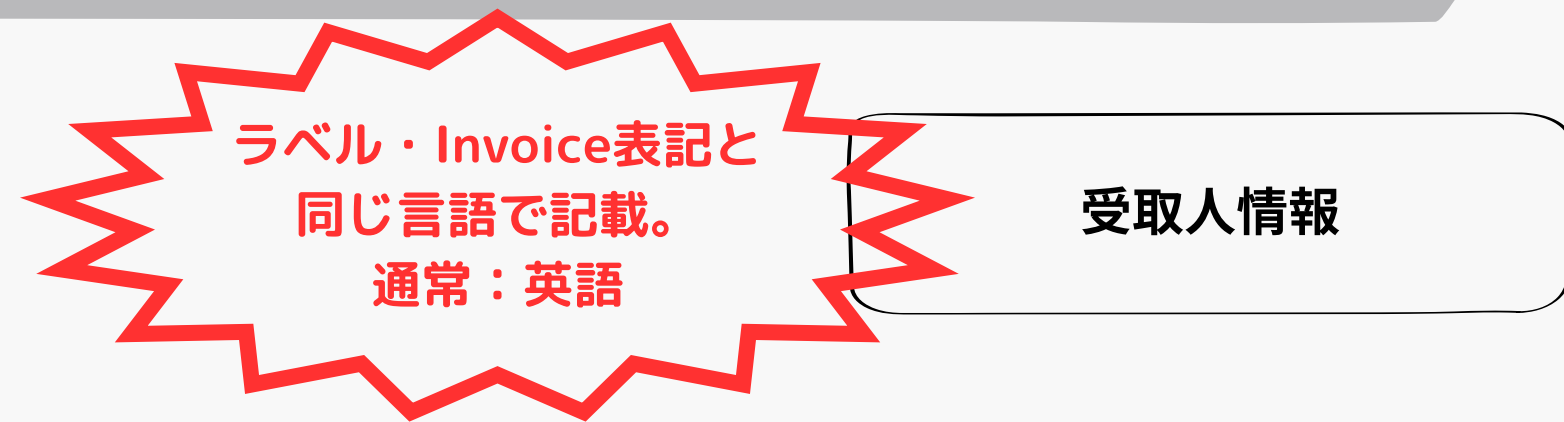
タスキー登録データから取得

プラットフォームから取得

商品名、購入者、注文番号

検索

Cancel OK



eBayでの受注情報が新しい順で表示されます。

選択	日付	商品名	受取人
選択	2023/04/16 07:45		
選択	2023/04/16 02:24		
選択	2023/04/14 04:46		
選択	2023/04/11 06:09		
選択	2023/04/10 17:00		
選択	2023/04/06 10:00		

貨物保険に加入したいオーダーの「選択」をクリックしてください。

*オーダーがあるにも関わらず表示されない場合はeBay連結に不備があるかTuskeyのエラーです。
お手数をお掛けいたしますが、ご連絡ください。

3. 発送毎作業

3-3-2-2-2. 複数のeBayアカウントを登録している場合

受取人情

「新規」画面で、ユーザーIDをダブルクリックすると登録している親子の全アカウントが表示されます。作業したいアカウントを選択し、受取人情報で「検索」すると対象アカウントの受注情報が表示されます。

新規

「登記 00000は必須です。」のエラーメッセージが表示される場合、[マイペ](#)

行追加 行削除 CSV ▾

使い方のヒント

- ExcelやSpreadsheetのデータをまとめてコピー対応
- セル編集時にCtrl+Enterでセル内改行
- セルをダブルクリックでデータ読み込みダイアログ表示

	ユーザーID(数字)	発送人氏名(en) ※必須	会社名/屋号(en) ※必須	住所(en) ※必須
1	6: 親	Taizo Yamashita	Cross Line Japan Co.,Ltd	4-11-7 Okubo, Ni

デフォルトは親が表示
ダブルクリック

新規

「登記 00000は必須です。」のエラーメッセージが表示される場合、[マイペ](#)

行追加 行削除 CSV ▾

使い方のヒント

- ExcelやSpreadsheetのデータをまとめてコピー対応
- セル編集時にCtrl+Enterでセル内改行
- セルをダブルクリックでデータ読み込みダイアログ表示

	ユーザーID(数字)	発送人氏名(en) ※必須	会社名/屋号(en) ※必須	住所(en) ※必須
1	6	Taizo Yamashita	Cross Line Japan Co.,Ltd	4-11-7 Okubo
	6	(親)		
	124	(子①)		

親子のアカウントが表示

3. 発送毎作業

3-3-3. 発送情報（運送情報、商品情報）を保存

運送会社名
追跡番号 or Invoice番号

商品情報

発送情報は空白です。

発送情報	※必須	Invoice番号	追跡番号	※必須	数量	※必須	HS Code	※必須	原産国	※必須	申告商品名 (en)	※必須	単価(JPY)	※必須	申告金額=保険金額(JPY)	※必須	ラ
クーリエ																	

クーリエ(必須):DHL,FedEx,UPS

Invoice番号:必須ではありませんが、登録しておくとも保険金請求時にスムーズです。

追跡番号(必須):
複数小口の場合は追加してください。

申告商品情報(必須):
Invoiceと同じ通貨、金額をご入力ください。JPY以外の外貨の場合、自動で日本円に変換され保険料が計算されます。

ラベル・Invoice表記と
同じ言語で記載。
通常：英語

クーリエ

dhl

Invoice番号

1497701111

追跡情報

追跡番号

1497701111

1497701112

追加

申告商品情報

選択	数量	HS CODE	原産国	商品名称	単価	小計
手動入力	1	142584	JP: Jap	Used Camera	54000	54000
手動入力	1	145874	JP: Jap	Used Cmaera Lens	48500	48500

追加

合計金額: 102,500
合計数量:

Cancel OK

最後に「OK」をクリックして、
保険適用完了です。

3. 発送毎作業

3-3-3. 商品情報についてのご注意点

InvoiceとTuskeyの通貨及び金額の合致が必須

ラベル・Invoice表記と
同じ言語で記載。
通常：英語

商品情報

Invoice

INVOICE						
From	Date	Reason for Export				
ATT: Taizo Yamashita Cross Line Japan Co.,Ltd 4-11-7 Okubo Mikami Manston #207 Narashino, CHB 275-0011 Japan Phone: +81-474090064 mail:info@cljp.ltd	2024-03-15	merchandise				
	NACCS Code	Terms Of Trade				
	N/A	DDU				
	References	Invoice ID				
	EORI	VAT				
Ship to	Sold to / Importer Information					
Description of Goods	Units	HS Code	C/O	Unit Value	Total Value	Currency
		E	Japan			JPY
Additional Comments / Declaration Statement		Invoice Value Total	¥80,000			
		Freight				
		Insurance				
		Other				
Shipper's Signature	Date	Total Invoice Amount	¥80,000	JPY		
Taizo Yamashita	2024-03-15	Total Number of Packages	2	Pkg(s)		
		Total Weight	40.6	Kgs		

【必須】

Invoiceの通貨が
USDならば



Tuskeyでも
USDを選択
してください

Tuskey

申告商品情報 **TuskeyでもUSDを選択**

通貨
USD: 米ドル

選択	数量	HS CODE	原産国(en)	商品名称(en)	単価	小計
<input type="checkbox"/>	1		JP: Japan	Used Toys	USD	USD 3,000

合計金額: USD 3,000
合計数量: 1個

Cancel OK

3. 発送毎作業

3-3-4. 保険料の計算方法

日本円(JPY)入力の場合

Invoiceに記載した数量と単価を千円単位で切り上げます。

例)数量：5、単価78,651円の場合

$$5 \times 78,651 = 393,255$$

→ 千円単位切り上げされ

申告金額＝保険金額(JPY)は394,000円となります。

保険料は

$$394,000 \times 0.35\% = 1,379 \text{円}$$

となります。

外貨(USD等)入力の場合

三菱UFJ銀行のT.T.S.レートで自動計算され、千円単位で切り上げます。

例)数量：5、単価785USD。1USD=151.55円の場合

$$5 \times 785 \times 151.55 = 594,833.75$$

→ 千円単位切り上げされ

申告金額＝保険金額(JPY)は59,500円となります。

保険料は

$$59,500 \times 0.35\% = 2,082.5 \text{円}$$

→ 1円単位で切り捨てされ

$$2,082 \text{円}$$

となります。

3. 発送毎作業

3-3-5. 全情報入力後の保存時の確認作業

Tuskey登録時にポップアップで確認が必要

新規登録画面で全情報を入力後、

- ①保存をクリックすると
- ②確認用のポップアップが出ます
- ③「確認しました」をクリック

ラベル・Invoice表記と
同じ言語で記載。
通常：英語

商品情報

The screenshot shows a web interface for registering a new item. At the top, there is a warning message: 「登記 00000は必須です。」のエラーメッセージが表示される場合、マイページの「登記情報」を設定してください。 Below this are buttons for 「行追加」, 「行削除」, and 「保存」. A red box highlights the 「保存」 button with the annotation ①「保存」をクリックすると. A confirmation popup titled 「入力内容の確認」 is displayed in the center, containing the text: Invoice上の通貨及び金額と合致した情報をTuskeyに登録したことを確認いたします。詳しくはこちら。 The popup has two buttons: 「キャンセル」 and 「確認しました」. A red box highlights the 「確認しました」 button with the annotation ②確認のためのポップアップ. Below the popup, a red box highlights the 「確認しました」 button with the annotation ③クリックして完了です. At the bottom of the screen, a red box highlights the 「保存」 button with the annotation ①「保存」をクリックすると.

country	※必須	HS Code	原産
1	nited States	01	1 2222222 Jam

3. 発送毎作業

保険適用完了です！

質問や不明な点がある場合は、
気軽に質問してください。

Chatwork ID: taizou14

プロフィール



山下 泰三 [Taizo Yamashita]
株式会社Cross Line Japan / 株式会社e-CLAPi
Chatwork ID : taizou14

プロフィールを編集 マイチャット

The profile card features a circular profile picture of a man with short dark hair and a mustache, smiling. The background of the card is black with a pattern of pink and white floral and circular motifs. The text is in a clean, sans-serif font.

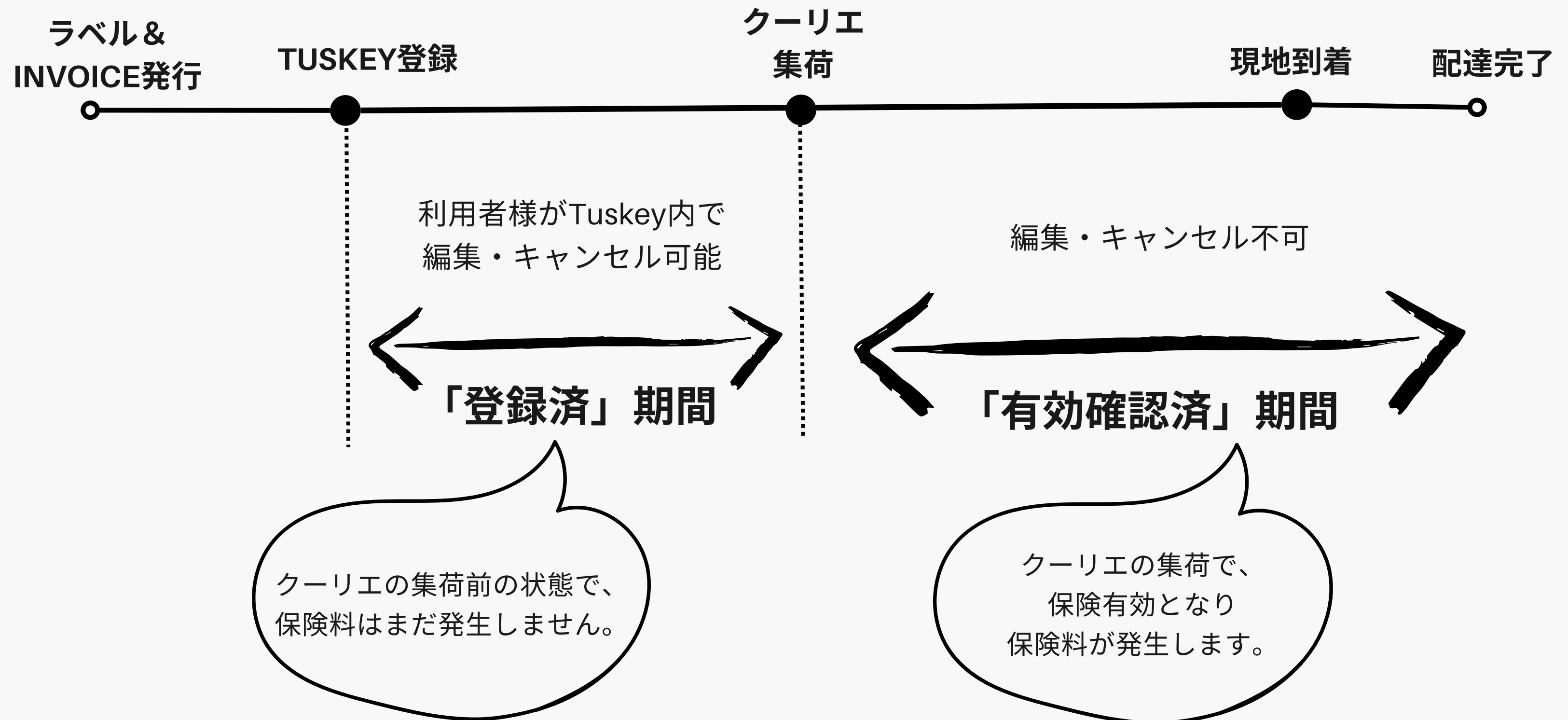
4.登録後

(修正、キャンセル等)



4.登録後(修正、キャンセル等)

4-1. 保険状態確認



4.登録後(修正、キャンセル等)

4-2. 「登録済」期間について

状態が「登録済」

Tsukeyに保険適用に必要な情報が登録された状態です。

この時点では利用者様自身で受取人や発送情報等を編集及び保険のキャンセルが可能です。

まだ保険料は発生しておらず、利用者様の支払い義務は発生していません。

ラベル作成後でもクーリエ集荷前に取引自体がキャンセルになった場合を想定し、不要な保険料が発生しないようにしています。



	システム Tuskey保険番号	作成日	ユーザー	状態
開く	100	2023/05/		登録済
開く	100	2023/05/		登録済
開く	100	2023/05/		登録済
開く	100	2023/05/		有効確認済
開く	100	2023/05/		有効確認済

4.登録後(修正、キャンセル等)

4-3. 「有効確認済」 期間について

状態が「有効確認済」

クーリエによる集荷をインターネット上の追跡画面で確認し、保険が有効となった状態です。

17Trackにて追跡を確認しています。 <https://www.17track.net/en>

これを持って利用者自身での情報の編集及びキャンセルは不可となり、保険料が発生します。

仮に国内で差し戻し等で戻ってきたとしても保険料は発生しますのでご注意ください。

この状態で、商品金額の間違い等で修正が必要な場合は
クーリエの発送ラベル及びInvoiceと共にTuskey運営事務局までお問い合わせください。



Tuskey

+ 発送人氏名、発送人電話、発送人メール、T

	システム Tuskey保険番号	作成日	ユーザーID	状態
開く	100	2023/05/		登録済
開く	100	2023/05/		登録済
開く	100	2023/05/		登録済
開く	100	2023/05/		有効確認済
開く	100	2023/05/		有効確認済

4.登録後(修正、キャンセル等)

4-4. 修正・キャンセル方法

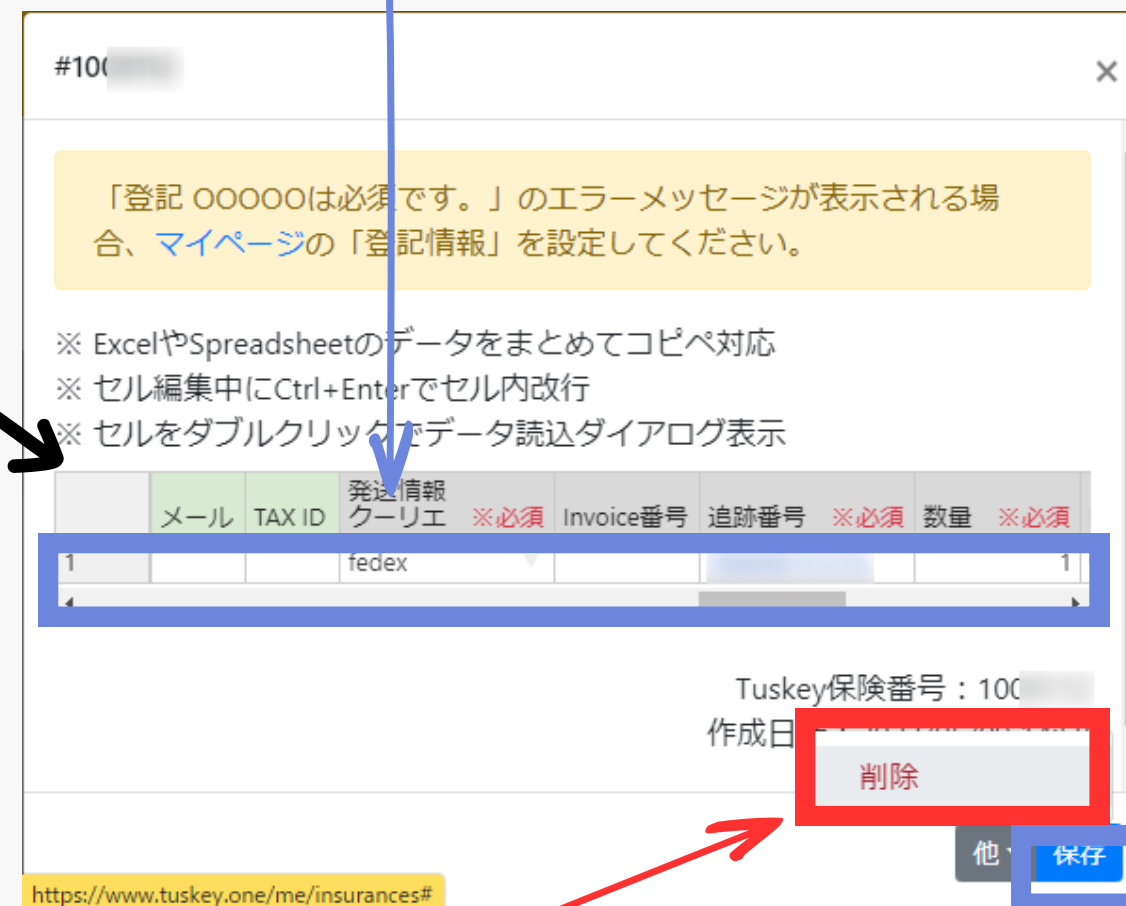
状態が「登録済」の時のみ、利用者様自身で修正・キャンセルが可能です。

対象の「開く」をクリック



システム	Tuskey保険番号	作成日	ユーザーID	状態
	100	2023/05/		登録済
	100	2023/05/		登録済
	100	2023/05/		登録済

修正の場合：修正したい箇所を編集し、



#100

「登記 00000は必須です。」のエラーメッセージが表示される場合、マイページの「登記情報」を設定してください。

- ※ ExcelやSpreadsheetのデータをまとめてコピー対応
- ※ セル編集時にCtrl+Enterでセル内改行
- ※ セルをダブルクリックでデータ読み込みダイアログ表示

メール	TAX ID	発送情報 クーリエ ※必須	Invoice番号	追跡番号 ※必須	数量 ※必須
		fedex			1

Tuskey保険番号：100
作成日

削除

他 保存

https://www.tuskey.one/me/insurances#

右下の「保存」をクリックして修正完了。

キャンセルの場合：他>削除をクリックで完了。

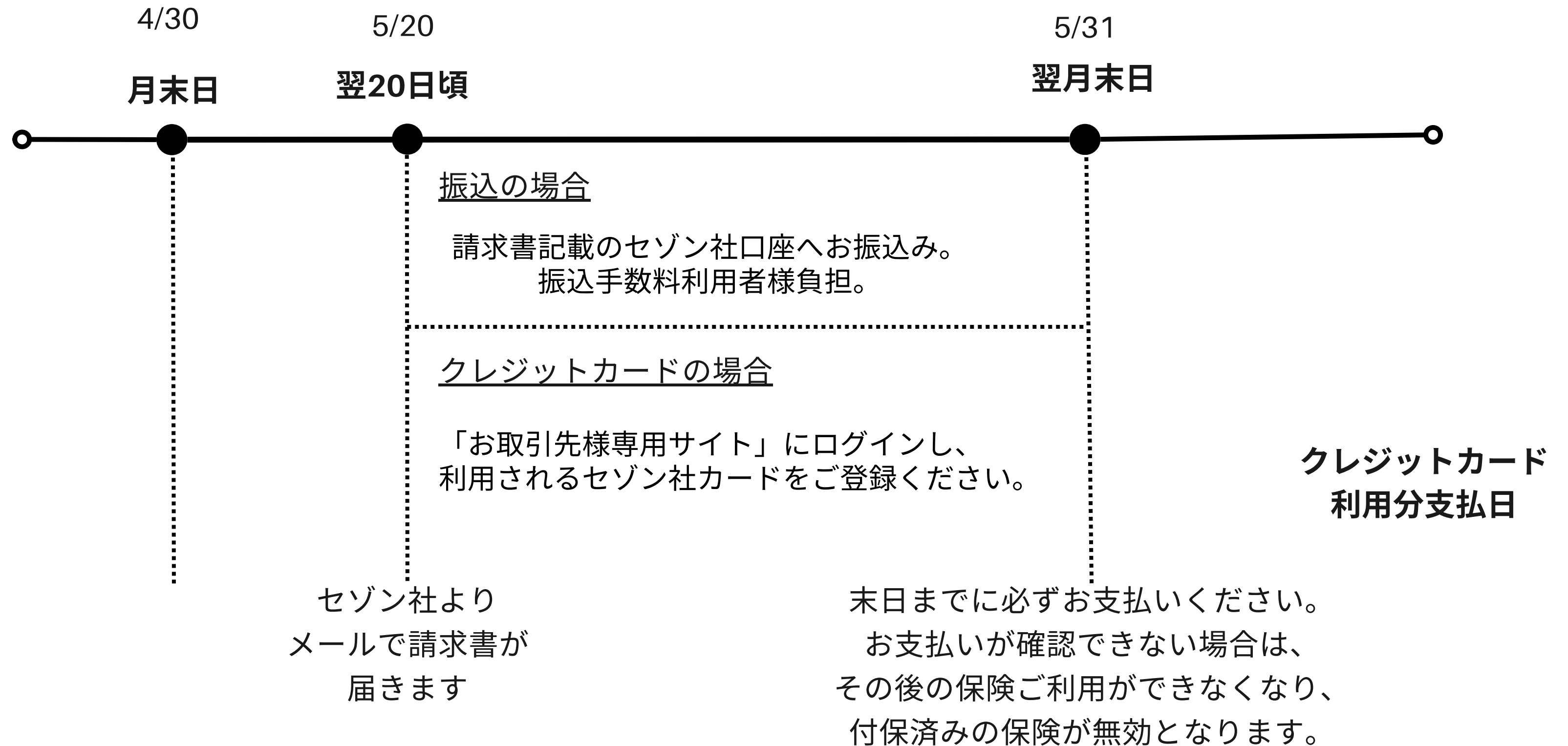
5. 毎月のお支払い



5. 毎月のお支払い

5-1. スケジュール

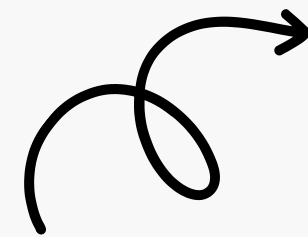
(例)



5.毎月のお支払い

5-2.クレディセゾンより請求メールが届きます

noreply.invoice@mail.saisoncard.co.jp を迷惑メール除外設定をお願いします。



件名

【セゾンインボイス】 【お支払い期限：202〇年〇月〇日(〇)】 株式会社Cross Line Japan様からの請求書について

請求書のお届け方法

メール送付

メール

差出人 セゾンインボイス
noreply.invoice@mail.saisoncard.co.jp

件名 【セゾンインボイス】【お支払い期限:〇〇】
〇〇様からの請求書について

請求書

SAISON INVOICE

販売元 ご注意・ご契約内容、返品、お届けに関するお問い合わせはこちら

CLJ
株式会社Cross Line Japan
〒2750011
千葉県習志野市大久保4-11-7
登録番号: T5040001103017

請求元 SAISON INVOICE

お問い合わせ先
株式会社 クレディセゾン
〒170-6073
東京都豊島区東池袋 3-1-1
サンシャイン60・52F
セゾンインボイス担当

ご請求金額 22,823円

消費税内訳 非課税対象 22,823円

お支払い期限 2023年12月31日 請求日 2023年12月20日

お支払い方法 銀行振込

お振込先
銀行 GMOあおぞらネット 支店 モミ
口座名義 カ) クレディセゾン 口座番号 普通 1827891

※お振込手数料は貴社負担にてお願いいたします。

連携コード

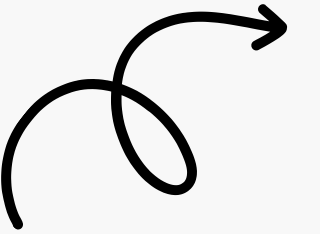
「セゾンインボイス」のお取引先様専用サイトに、販売元情報と請求情報を確認するために使用します。
「セゾンインボイス」のお取引先様専用サイトについてはこちらをご覧ください。
<https://member.invoice.saisoncard.co.jp/login/>

お支払い方法変更・返金依頼・ご質問はこちら
SAISON INVOICE よくある質問
<https://support.invoice.saisoncard.co.jp/hc/ja>

5. 毎月のお支払い

5-3. 「お取引先様専用サイト」で確認

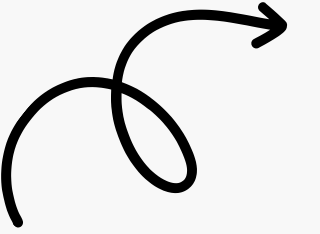
<https://member.invoice.saisoncard.co.jp/login>

A screenshot of the SAISON INVOICE login page. The page has a white background with a blue header containing the SAISON INVOICE logo. The main content area is a white box with a blue background on the right side. On the left, there is a login form with the title "ログイン". It includes two input fields: "メールアドレスを入力" and "パスワードを入力". Below these is a checkbox labeled "ログイン情報を保存する/パスワードをお忘れの方". A blue "ログイン" button is at the bottom of the form. Below the button is a link: "初めてご利用ですか? 新規会員登録はこちら". On the right side of the white box, there is a promotional banner for the "SAISON PLATINUM BUSINESS AMERICAN EXPRESS CARD". The banner features an image of the card and the text "初年度年会費無料" (First year annual fee free) and "2023年3月31日(金)まで" (Until 2023/3/31 (Fri)).

5. 毎月のお支払い

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払

- ① 「アカウント情報」をクリック

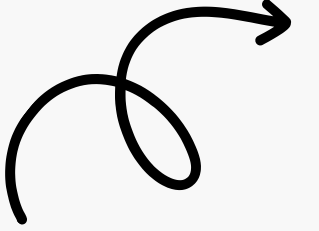


The screenshot shows the SAISON INVOICE web application interface. At the top left is the logo "SAISON INVOICE". On the right, there is a user profile section with the email ".0123@gmail.com" and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: "アカウント情報" (Account Information) and "ログアウト" (Logout). A green callout box with a white arrow points to the "アカウント情報" option, with the text "アカウント情報をクリック" (Click Account Information). On the left side, there is a navigation menu with three items: "請求" (Invoices), "販売元" (Sales Origin), and "お問い合わせ" (Contact Us). The main content area is titled "請求一覧" (Invoices List) and has a search filter "絞り込み" (Filter). Below the filter, it says "0件表示 / 0件中" (0 items displayed / 0 items). A table with columns for "請求ID", "販売元名・販売元ID", "請求金額", "振込先支店名", "振込先口座番号", "請求日", "お支払い期限", "作成日", "請求状態", and "入金状態" is shown. Below the table, a message reads: "検索条件に合致するデータが見つかりませんでした。検索条件を変えて、再度検索をお試しください。" (No data matching the search conditions was found. Please change the search conditions and try searching again.)

- ② 「クレジットカードを登録」をクリック

The screenshot shows the SAISON INVOICE web application interface. At the top left is the logo "SAISON INVOICE". On the right, there is a user profile section with the email "sample.saison.invoice.0123@gmail.com" and a dropdown menu. The main content area is titled "登録情報" (Registration Information). Below this title, there are two tabs: "支払い情報" (Payment Information) and "クレジットカードを登録" (Register Credit Card). The "クレジットカードを登録" tab is selected and highlighted with a blue border. A green callout box with a white arrow points to this tab, with the text "クレジットカードを登録をクリック" (Click Register Credit Card).

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払



③クレジットカードの必要情報を登録

使用したいクレジットカードのカード情報を入力し、「更新」をクリックします。

※クレディセゾン発行のクレジットカードのみ登録可能です。

SAISON INVOICE

sample.saison.invoice.0123@gmail.com

クレジットカードを登録

ご利用可能なクレジットカード(クレディセゾン発行のものに限る)

VISA Mastercard American Express JCB

カード番号 必須
① 1111222233334444

カード名義 必須
① TARO SAISON

有効期限 必須
6 2022

セキュリティコード 必須
① 123 1234 567

キャンセル 登録

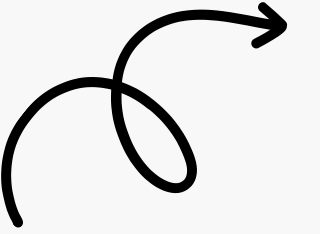
クレディセゾンで発行されたカードのカード番号
カード名義を入力

有効期限

セキュリティコード

上記情報を入力後
登録をクリック

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払



最初の設定では銀行振り込みになっています。
クレジットカードを登録した後に、
銀行振込からクレジットカード決済に変更していただく必要があります。

この後のページで、クレジットカード決済に変更する方法を説明させていただきます。

5. 毎月のお支払い

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払

④販売元（請求元。(株)Cross Line Japan) 毎にクレジットカードに決済方法を変更する。



SAISON INVOICE

anhpnt21@hblab.vn

請求

販売元

お問い合わせ

販売元一覧

販売元をクリック

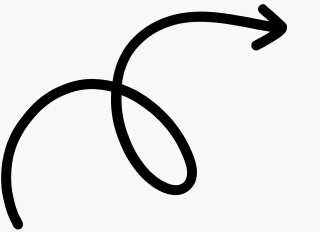
5件表示 / 5件中

販売元名 / 販売元ID	法人番号	電話番号	郵便番号	住所	決済方法	通知方法
TEST_SUPPLIER_135720000 5000001079	1236545522888	1357200001	〒100-0000	東京都千代田区 広島県加藤市南区村山町田中...	クレジットカード	郵便
1119_TASK 5000001078	1236545522888	0123720916	〒100-0000	東京都千代田区 広島県加藤市南区村山町田中...	口座振替	なし
株式会社アボロ 5000001041	9010401132614	06063340739	〒107-0052	東京都港区 赤坂2-10-2 吉川ビル2階	銀行振込	メール
MATEST_COMPANY_CODE_2AAA 5000001039	1236545522888	09022001002	〒100-0000	東京都千代田区 広島県加藤市南区村山町田中...	クレジットカード	郵便
Company Name me 5000001005	2345678911111	0088666888	〒100-0000	prefecturecity address	銀行振込	メール

5.毎月のお支払い

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払

- ⑤ 「販売元詳細」画面の「支払い詳細」内の「決済方法を変更」をクリックします。



SAISON INVOICE anhpn+22@hblab.vn

請求
販売元
お問い合わせ

郵便番号	100-0000
本社住所	東京都千代田区広島塚加藤市南区村山町田中6-9-10 トウキョウトチヨダクハシマツカマツチクニムラヤマ町田中6-9-10
電話番号	0123726916

代表者

氏名	SEIMEI ツアーエージェント
生年月日	1980/01/01

支払い詳細

決済方法	口座振替	決済方法を変更をクリック	決済方法を変更
通知方法	なし		

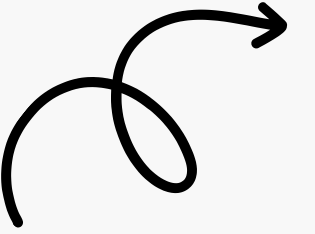
請求情報

請求ID	金額	請求日	お支払い期限	作成日	請求状態	入金状態
B0000009986	3円	2021/11/11	2023/04/04	2021/11/11	請求予定	未入金

5. 毎月のお支払い

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払

⑦ 使用したいクレジットカードを選択する



SAISON INVOICE

anhpa+22@hblab.vn

銀行振込

口座振替

クレジットカード決済 クレジットカードを登録

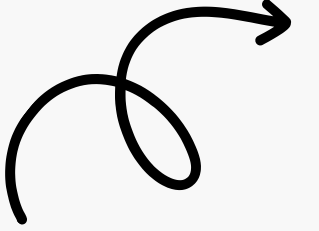
 JCB 352800*****07
有効期限: 06/2026

有効期限切れ

 JCB 352800*****07
有効期限: 12/2021

クレジットカードを選択し
更新をクリック

5-4-1. セゾン社のクレジットカードで支払



⑦ 使用したいクレジットカードを選択し、「更新」をクリック。

当該の販売元から来る以降の請求は全て決済方法が「クレジットカード決済」となります。

SAISON INVOICE

anhpa+22@hblab.vn

銀行振込

口座振替

クレジットカード決済 クレジットカードを登録

JCB 352800*****07
有効期限: 06/2026

JCB 352800*****07
有効期限: 12/2021

有効期限切れ

クレジットカードを選択し更新をクリック

5-4-2. 口座振込で支払

セゾン社の請求書に記載されている銀行口座へ月末日までにお振込みをお願いいたします。

お支払い方法について

原則として販売元からご指定いただいたお支払い方法となります。お支払い方法は貴社にてお取引先様専用サイトより変更も可能です。請求書に記載されているお支払い方法に従って、お支払い期限または口座振替日までにご入金ください。

セゾンカード特典としてお取引先様専用サイトより「セゾンカード」でのお支払いもご選択いただけます。

※1 請求書は株式会社クレディセゾンが発行します。
※2 支払超過が発生した場合、違付手数料として一律500円(税込)を申し受けます。

お取引先様専用サイト 



銀行振込

お支払い方法 銀行振込 が書かれているもの

銀行振込手数料	貴社にてご負担ください
お支払い期限	販売元が指定した日付となります
お支払い先	株式会社クレディセゾンの銀行口座になります

お支払い方法 銀行振込

※振込先情報をご確認ください。お支払い期限までにご入金ください。

振込先

銀行	セゾン銀行	支店	池袋支店
口座名義	クレディセゾン(株)	口座番号	普通1234567

※お振込みの際は必ずお振込み先をご確認ください。

5-5. セゾン社クレジットカードのご紹介

お申し込みはこちらから → <https://bit.ly/42Gfmhc>



セゾンコバルト・ビジネス
アメリカン・エクスプレス・カード

年会費：無料。
入会翌々月末までに5万円利用でAmazon
ギフト券8,000円分進呈。



セゾンプラチナ・ビジネス
アメリカン・エクスプレス・カード

年会費：初年度無料、
2年目1.1万円（年間200万円以上利用
時） or 2.2万円。
入会翌々月末までに20万円利用で
Amazonギフト券12,000円分進呈。

6. 事故時保險金請求



6-0. 保険金請求手続きの考え方

■保険金支払い予定

- ・ 保険料の支払後、翌月前半までに着金予定

例) 10/4にTuskeyに登録し有効確認

10/15に、事故発生 → 保険金請求

10/31に保険料支払い

11月前半に損害保険ジャパンより保険金着金 (保険料支払い後となります)

■日本円換算の考え方

- ・ 三菱UFJ銀行のレート (Tuskey登録時点のTTS) で計算

リンク https://www.bk.mufg.jp/ippan/kinri/list_j/kinri/kawase.html

- ・ Invoice上でJPY以外の通貨で申告している場合は、このレートでJPY変換してTuskeyに保存。

例) $500\text{USD} \times 150.89 = 75,445 \rightarrow 1,000\text{円単位で切り上げ} \rightarrow 76,000\text{円}$

この76,000円が保険金の対象及び上限額となります。

6.事故時保険金請求

6-1. 必要書類一覧

■損保ジャパン書式

①外航貨物保険保険金請求書（捺印が必要）	雛形ダウンロード	サンプル
②事故現認書（捺印が必要）	雛形ダウンロード	サンプル
③貨物海上保険事故受付票	雛形ダウンロード	サンプル
④Notice of Claim	雛形ダウンロード	サンプル

■利用者様書式

- ⑤追跡番号及び（あれば）Invoice番号
- ⑥発送ラベル及びInvoiceのデータ（PDF、Jpeg等）
- ⑦販売ページ：商品内容、販売金額、購入者及び受取人の情報が表示されているもの（PDF、Jpeg等）
- ⑧（紛失の場合）クーリエによる紛失証明
- ⑨（破損の場合）到着後の破損を証明できる画像及び/もしくは動画、修理見積書、
（あれば）発送前の写真及び/もしくは動画

6.事故時保険金請求

6-2. メール送信

★一度に送るには添付画像が大きすぎる場合、
何度かに分けて送って頂きますようよろしくお願いいたします。

・宛先

hshimizu36@sompo-japan.co.jp

CC: tsuga3@sompo-japan.co.jp kamo2@tuskey.one

損害保険ジャパン株式会社
海上保険金サービス部 大阪海上保険金サービス課
清水 博之

損害保険ジャパン株式会社
浜松支店 浜松支社
菅 俊明

株式会社Cross Line Japan (Tuskey運営事務局)
山下 泰三

6.事故時保険金請求

6-3. メール内容サンプル

・件名

OP番号：QE22P050 【紛失or破損】 クーリエ名 追跡番号 Invoic番号

例：OP番号：QE22P050 【紛失】 FedEx 7839211111 1584-aVdFjADSHYc

・本文

お世話になります。株式会社〇〇の△△です。

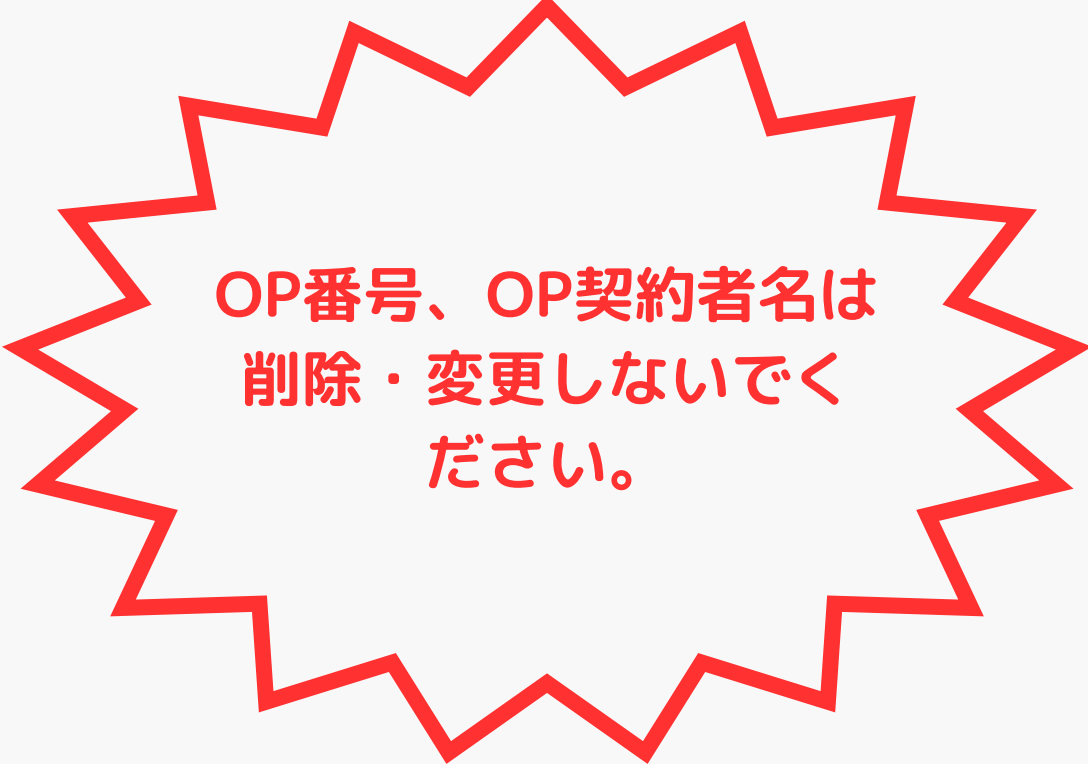
クーリエによる紛失が発生しましたので保険金請求させていただきます。

- ・ OP番号：QE22P050 （損保ジャパン社内用）
- ・ OP契約者名：株式会社Cross Line Japan （損保ジャパン社内用）
- ・ クーリエ名：FedEx
- ・ 追跡番号：78392111111
- ・ Invoice番号：1584-aVdFjADSHYc
- ・ 請求金額：1524.87USD

添付データをご参照いただきますようよろしくお願いいたします。

株式会社〇〇 △△

電話： 03-1234-5678 / 090-1234-5678



OP番号、OP契約者名は
削除・変更しないでく
ださい。